Приложение № 1

к приказу Министерства культуры

Республики Крым

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры

Республики Крым

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Новосельская

**ПЛАН**

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное учреждение культуры Республики Крым «Крымский государственный театр юного зрителя»

**на 2021-2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель  (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**  (заполняется при предоставлении отчетов) | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **фактический срок реализации** |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о дате создания театра, | Добавить на сайт учреждения информацию о дате создания театра, | 12.08.2021 | Ивацик Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра | На сайт добавлена информация о дате создания театра | 12.08.2021 | |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о контактных данных учредителя (телефоны, адреса электронной почты, сайт) | Добавить на сайт учреждения | 01.12.2021 | Бабак С.И  Заместитель директора |  |  | |
| Отсутствие на сайте учреждения свидетельства о государственной регистрации | Добавить на сайт учреждения свидетельство о государственной регистрации | 12.08.2021 | Ивацик Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра | На сайт добавлено свидетельство о государственной регистрации | 12.08.2021 | |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о филиалах и представительствах учреждения | Добавить на сайт учреждения информацию о филиалах и представительствах учреждения | 12.08.2021 | Ивацик Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра | На сайт добавлена информация о филиалах и представительствах учреждения | 12.08.2021 | |
| Отсутствие на сайте учреждения адреса сайтов структурных подразделений | Добавить на сайт учреждения адреса сайтов структурных подразделений | 12.08.2021 | Ивацик Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра | На сайт добавлена информация об адресах сайтов структурных подразделений | 12.08.2021 | |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг | Добавить на сайт учреждения информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг | 12.08.2021 | Ивацик Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра | На сайт добавлена информация об адресах сайтов структурных подразделений | 12.08.2021 | |
| Отсутствие электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Добавить на сайт учреждения электронные сервисы (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 01.12.2021 | Бабак С.И  Заместитель директора |  |  | |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | Добавить на сайт учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 01.12.2021 | Бабак С.И  Заместитель директора |  |  | |
| **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению | Добавить на сайт учреждения альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению | Реализовано | Ивацик Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра | На сайт учреждения добавлена альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению |  | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Размещение специальных знаков, контрастной ленты для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими). | 01.10.2021 | Дворников В.А.  Заместитель директора |  |  | |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой, и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Размещение вывески с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной шрифтом Брайля. | до 01.06.2022 | Дворников В.А.  Заместитель директора |  |  | |
| Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика | В настоящее время данная возможность отсутствует.  Подача заявки на приобретение и установку оборудования учредителю или оформление гранта | до 31.12.2023 | Дворников В.А.  Заместитель директора |  |  | |
| Помощь оказываемая работниками театра, прошедшими необходимое обучение(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях театра | Пройти обучение сотрудниками отдела работы со зрителями | до 31.12.2021 | Гаврилов С.В.  Заместитель директора |  |  | |