

Утверждаю

Директор ГАУК РК «КГ ТЮЗ»

Н.П. Пермякова

2022 г.



Положение о Подарочных сертификатах

1. Общие положения

1.1. Основные термины:

1.1.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – это документ, подтверждающий внесение в кассу Учреждения физическим лицом или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, реализуемых в Учреждении, и предоставляет каждому такому физическому лицу право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на услугу и удостоверяющий право его владельца обменять его на услуги на сумму равную номинальной стоимости Сертификата.

Сертификат содержит индивидуальный номер (штрих-код), дату приобретения, срок действия и определенное значение номинальной стоимости (Приложение № 1).

1.1.2. Эмитент – лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата.

1.1.3 Приобретатель – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата в кассе Учреждения, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

1.1.4. Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от приобретателя либо иного физического или юридического лица – владельца Подарочного сертификата, и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в Учреждении.

1.1.5. Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал) – сумма, указанная на лицевой стороне Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при получении Подарочного сертификата.

1.1.6. Предъявление Подарочного сертификата – вручение Подарочного сертификата Держателем Эмитенту, указанному на лицевой стороне Подарочного сертификата.

1.2. Положение утверждается директором Учреждения.

1.3. Сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения услуг, имеющихся в наличии Учреждения на момент обслуживания Сертификата по адресу: 297407, Республика Крым, г. Евпатория, ул. имени Бартенева, д.3/2.

1.4. Под услугами в рамках настоящего Положения понимаются спектакли из репертуара театра в текущем театральном сезоне, билеты, на которые приобретаются по Подарочному сертификату.

1.5. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.6. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Учреждение не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом. Воспользоваться услугой, предоставляемой Учреждением, согласно настоящего Положения могут только физические лица.

1.7. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие покупателя Сертификата с настоящим Положением. Покупатель, держатель Сертификата, при вручении его другому лицу (предъявителю) обязан проинформировать последнего об условиях настоящего Положения. Претензии, связанные с отсутствием таковой информации у предъявителя Учреждения не рассматриваются.

1.8. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте, а также находится в кассе Учреждения.

1.9. Учреждение оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.10. Нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения, связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

1.11. Использованные подарочные сертификаты, подтвержденные билетами на полную сумму, подлежат передаче в бухгалтерию Учреждения совместно с листом отпуска товаров (работ, услуг).

2. Порядок приобретения подарочного сертификата

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуги, имеющейся в наличии на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Учреждения сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на лицевой счет учреждения.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате. Подарочные сертификаты выпускаются следующей номинальной стоимостью: 500 рублей, 1000 рублей и 1500 рублей. По ним предъявитель может приобрести от одного и более билетов на спектакли театра в текущем календарном году.

Номинал подарочного сертификата нанесен цифрами. Для получения подарочного сертификата Учреждения Покупатель обязан оплатить номинал Подарочного сертификата, единица которого приравнивается к рублю Российской Федерации.

2.5. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета и защиты прав потребителей. Номинальная стоимость Сертификата на получение услуги соответствует сумме, указанной на лицевой стороне выбранного им Подарочного сертификата, и является предоплатой, которая в случае заключения основного договора оказания услуг засчитывается в счет оплаты приобретаемой услуги. Условия настоящего Положения не распространяются на лиц, предъявивших чек без Подарочного сертификата.

2.6. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.7. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 1 (Одного) года с момента покупки. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что Держатель подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

2.8. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

- 2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.
- 2.11. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.12. Если Сертификат не реализован в течение его срока, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств по Сертификату не возвращается.
- 2.13. Учреждение может отказать держателю в реализации Сертификата, если:
- 2.13.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг учреждения, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- 2.13.2. Держатель подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;
- 2.13.3. Держатель подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.
- 2.14. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства.
- 2.15. В случае фальсификации и подтверждения сомнений в подлинности Сертификата администрация учреждения оставляет за собой право не исполнять обязательств по нему. Денежные средства за такие сертификаты не возвращаются.

3. Реализация подарочного сертификата

- 3.1. Учреждение в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата в учреждении любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности Предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:
- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним лицом или несовершеннолетним лицом старше 14-ти лет;
 - Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом в возрасте до 14-ти лет только совместно с одним из родителей (законных представителей).
- 3.2. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз - при его приобретении.
- 3.3. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата, в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.4. При обмене Сертификатов на товары (работы, услуги) возможны три ситуации:

- стоимость товара (работы, услуги) равна номиналу Сертификата;
- стоимость товара (работы, услуги) больше номинала Сертификата;
- стоимость товара (работы, услуги) меньше номинала Сертификата.

В случае, если предъявителем Сертификата выбраны билеты на спектакли на сумму меньшую, чем указано в номинале Сертификата, предъявитель может воспользоваться им в качестве доплаты при приобретении дополнительных билетов в театр. Также, если приобретателем выбрано билетов на большую сумму, чем указано в номинале Сертификата, предъявитель имеет право доплатить недостающую сумму в кассу театра. На сумму доплаты выдается контрольно – кассовый чек.

4. Заключительные положения

4.1. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке Учреждением.

4.2. Информация об изменениях условий размещается на официальном сайте Учреждения <https://tuzcrimea.ru/> за три календарных дня до введения изменений, а так же в кассе театра, и общедоступна. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.3. Учреждение не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, учреждение освобождается от ответственности.

4.5. Все Сертификаты должны быть пронумерованы и занесены в Учетную книгу Подарочных сертификатов, с указанием стоимости и, в дальнейшем, номера билета, проданного под этот Сертификат.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения его приказом учреждения.

