

Приложение № 1  
к приказу № 117-а от 08.09.2023 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГАУК РК «КГ ТЮЗ»

Н.П. Пермякова

*Пермякова Н.П.* 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льготы различным категориям граждан

при посещении мероприятий

Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым

«Крымский государственный театр юного зрителя»

Евпатория, 2023 год

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льготы различным категориям граждан при посещении мероприятий Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Крымский государственный театр юного зрителя» (далее - Театр) разработано в соответствии с ч.2 ст. 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", пунктом 5.2.9 Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 г. № 590, приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31 мая 2016 г. № 1219 «Об утверждении порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Постановлением Совета Министров Республики Крым от 28 июля 2021 года № 430 («О внесении изменений в постановление Совета министров Республики Крым от 14 апреля 2015 года № 199 «О бесплатном и льготном посещении музеиных учреждений Республики Крым»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Театра, с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного или бесплатного посещения спектаклей Театра.

1.3. Информация о порядке предоставления льготы должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра ([tuzcrimea.ru](http://tuzcrimea.ru)).

1.4. В соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", льготы предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы, но не младше 3-х летнего возраста.

1.5. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.5.1. Дети-сироты — лица в возрасте до 18-ти лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

1.5.2. Дети, оставшиеся без попечения родителей — лица в возрасте до 18-ти лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящихся в лечебных учреждениях, отбывающих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

1.5.3. Дети из многодетной семьи - дети, в чьих семьях трое и более детей в возрасте до 14-ти лет, в том числе усыновленные (удочеренные), а также

подопечные в приемной семье.

1.6. Настоящее Положение распространяется исключительно на текущие репертуарные спектакли и другие мероприятия Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Крымский государственный театр юного зрителя».

## **II. Общие условия предоставления льготы**

2.1. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Льготы на посещение текущих репертуарных спектаклей Театра предоставляются на основании документов, подтверждающих принадлежность к категориям граждан, имеющим право на льготы.

2.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего лица.

**2.4. На бесплатное посещение текущих репертуарных спектаклей Театра, на постоянной основе, имеют право следующие категории граждан:**

- ветераны Великой Отечественной войны (на основании удостоверения);
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним, полные кавалеры ордена Славы;
- дети-сироты (при наличии подтверждающих документов);
- дети, оставшиеся без попечения родителей (при наличии подтверждающих документов), являющиеся воспитанниками детских домов и школ-интернатов;
- инвалиды I-II группы, дети-инвалиды (на основании удостоверения);
- лица, сопровождающие инвалида I-II группы, ребенка-инвалида;

2.4.1. Воспользоваться правом на льготное посещение гражданин может не более 1 (одного) раза в месяц.

**2.5. Право на льготу при оплате посещения спектаклей текущего репертуара и других мероприятий Театра в размере 50% имеют следующие категории граждан:**

- дети из многодетных семей;
- бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных, всероссийских и республиканских мероприятий.

2.6. Льготное посещение Театра распространяется исключительно на мероприятия, проводимые в рамках выполнения установленного государственного задания (кроме премьерных постановок, коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей открытия и закрытия театрального сезона) и не распространяется на мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг.

2.7. Театр оставляет за собой право определять условия предоставления льготы, ее распространения на спектакли текущего репертуара и другие

мероприятия самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Льготные билеты предоставляются Театром при посещении спектаклей текущего репертуара и других мероприятий в количестве 3 (трех) мест в зрительном зале на один спектакль для лиц, указанных в пунктах 2.4. и 2.5. настоящего Положения.

2.9. В случае имеющихся нереализованных билетов в кассе Театра за сутки до спектакля, руководство Театра вправе принять решение о выделении дополнительных льготных билетов, сверх установленной квоты.

2.10. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данная льгота действительна до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы Российской Федерации.

### **III. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право бесплатного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру документ, дающий право на льготу в соответствии с п.2.4 настоящего Положения.

3.2. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в билетной системе panel.quicktickets.ru в соответствии с перечнем внесенным в систему, а также продублировать в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении №1 к настоящему Положению.

3.3. Лица, имеющие право льготного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранное мероприятие, но не позднее, чем за 1 (одни) сутки до события. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, билетный кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.4. Цены на билеты утверждаются приказом директора Театра.

3.5. Для приобретения билета по сниженным ценам необходимо предъявить в кассе Театра документы, подтверждающие основания, перечисленные в пункте 2.5. настоящего Положения.

3.6. Бесплатное посещение Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

3.7. При групповом посещении Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

3.7.1. Руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находятся на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до посещения спектакля лично предоставляет директору Театра заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц, ответственных за посещение.

3.7.2. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 10 человек, максимальное количество сопровождающих лиц — 1 человека.

3.7.3. Сопровождающие лица посещают спектакль бесплатно.

3.7.4. Директор Театра рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на

посещение или отказывает в посещении.

3.7.5. При согласии директора Театра в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу — не более 1 сопровождающего на 10 детей).

3.7.6. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготные билеты в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении № 1 к настоящему Положению.

3.7.7. Ответственность за жизнь и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.8. Основанием для отказа в предоставлении льгот может служить отсутствие или отмена спектакля в указанный день, премьера спектакля, продажа всех билетов предварительно, превышение квоты посещения в указанную дату, проведение коммерческого мероприятия, проведение мероприятия по договору оказания услуг, непредставление документов, подтверждающих принадлежность к категориям, имеющим право на льготы.

3.9. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону: +79781492587 и +79787535300, или лично в кассе Театра в рабочее время.

#### **IV. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных (бесплатных) билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, с содержанием следующей информации:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату и время предполагаемого посещения, название спектакля;
- в) фамилию, имя и отчество куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра. Не позднее 14-ти (четырнадцати) календарных дней до указанной в обращении даты спектакля, рассматривается и принимается решение о реализации или отказе в заявке. В разумные сроки (но не более чем 3 дня) уполномоченное лицо Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке в следующих случаях: отсутствие или отмена спектакля в указанный день; продажа всех билетов предварительно; показ премьерного спектакля; проведение коммерческого мероприятия; проведение мероприятия по договору оказания услуг; при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль; при отсутствии в заявке льготных категорий физических лиц, определенных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации; при не предоставлении информации, перечисленной в пункте 4.2. настоящего Положения. В день посещения куратор со стороны юридического лица, совместно с уполномоченным лицом Театра, осуществляют контроль над организацией льготного посещения. В случае изменения

4.4. намерений со стороны юридического лица, куратор организованной группы обязан предупредить об этом уполномоченное лицо Театра лично или по телефону +7(978)149-25-87 в максимально короткие сроки, но не менее чем за 10 дней до начала мероприятия.

4.5. Лица, пользующиеся правом бесплатного или льготного посещения Театра, оформляя бесплатный либо приобретая льготный билет, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных – сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, наименования и номера документа, дающего право на бесплатное либо льготное посещение Театра, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент, путем направления письменного уведомления в адрес Театра.

*Приложение № 1*  
*к настоящему Положению*

**Форма регистрации льготных (бесплатных) билетов**

№ записи	Дата предоставления билета	Дата проведения спектакля	Название спектакля	ФИО зрителя	Название и номер документа, дающего право на льготу	Категория льготы