



Приложение № 1
к приказу № 228 от 15.12.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУК РК «КГ ТЮЗ»

Н.П. Пермякова

« 15 » / декабря 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления льготы различным категориям граждан
при посещении мероприятий**

**Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым
«Крымский государственный театр юного зрителя»**

Евпатория, 2025 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льготы различным категориям граждан при посещении мероприятий Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Крымский государственный театр юного зрителя» (далее - Театр) разработано в соответствии с ч.2 ст. 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", с Законом Республики Крым «О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым» от 17 декабря 2014 г. № 39-ЗРК/2014, с Законом Республики Крым «О внесении изменений в Закон Республики Крым «О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым» от 7 мая 2024 г. № 533-ЗРК/2024, пунктом 5.2.9 Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 г. № 590, приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31 мая 2016 г. № 1219 «Об утверждении порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Постановлением Совета министров Республики Крым от 14 апреля 2015 года № 199 «О бесплатном и льготном посещении музейных учреждений Республики Крым» (с изменениями).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Театра, с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного или бесплатного посещения спектаклей Театра.

1.3. **Информация о порядке предоставления льготы должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (tuzcrimea.ru).**

1.4. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.4.1. **Дети-сироты** — лица в возрасте до 18-ти лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

1.4.2. **Дети, оставшиеся без попечения родителей** — лица в возрасте до 18-ти лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящихся в лечебных учреждениях, отбывающих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

1.4.3. **Многодетные семьи** – семьи, имеющие трех и более детей, статус которых устанавливается бессрочно.

1.5. Настоящее Положение распространяется исключительно на текущие репертуарные спектакли и другие мероприятия Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Крымский государственный театр юного зрителя».

1.6. Льготное посещение Театра распространяется на мероприятия, проводимые в рамках выполнения установленного государственного задания театром (за исключением премьерных постановок, коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона), и не распространяется на мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг.

1.7. Бесплатное посещение Театра распространяется на мероприятия, акции, специальные и тематические программы, творческие проекты:

- проводимые в рамках выполнения поручений Президента Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Главы Республики Крым, Государственного Совета Республики Крым, Совета министров Республики Крым;
- проводимые в рамках взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым;
- приуроченные к государственным, профессиональным праздникам, юбилейным и памятным датам;
- посвященные знаковым событиям истории и культуры Республики Крым;
- направленные на патриотическое и нравственно-духовное воспитание граждан в Республике Крым, в том числе посвященные участникам СВО.

II. Общие условия предоставления льготы

2.1. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Льготы на посещение текущих репертуарных спектаклей Театра предоставляются на основании документов, подтверждающих принадлежность к категориям граждан, имеющим право на льготы.

2.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего лица.

2.4. На льготное посещение текущих репертуарных спектаклей Театра в размере 100%, на постоянной основе, имеют право следующие категории граждан:

- ветераны Великой Отечественной войны (на основании удостоверения);
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним, полные кавалеры ордена Славы;
- ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпункте 1 (при условии выполнения задач в ходе специальной военной операции), подпунктах 1.1, 2.2 – 2.6. и 9 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах», члены их семей (супруги, дети);
- участники специальной военной операции из числа лиц, указанных в подпункте 1 (при условии выполнения задач в ходе специальной военной операции), подпунктах 1.1, 2.2 – 2.6. и 9 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах», до момента присвоения им статуса ветерана боевых действий в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах», члены их семей (супруги, дети);
- члены семей (супруги, дети) участников боевых действий, погибших при выполнении задач в ходе специальной военной операции.
- многодетные семьи;

- дети-сироты (при наличии подтверждающих документов);
- дети, оставшиеся без попечения родителей (при наличии подтверждающих документов), являющиеся воспитанниками детских домов и школ-интернатов;
- инвалиды I-II группы, дети-инвалиды (на основании удостоверения);
- лица, сопровождающие инвалида I-II группы, ребенка-инвалида.

2.4.1. Воспользоваться правом на льготное посещение граждан может не более 1 (одного) раза в месяц.

2.5. Право на льготу при оплате посещения спектаклей текущего репертуара и других мероприятий Театра в размере 50% имеют следующие категории граждан:

- бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных, всероссийских и республиканских мероприятий.

2.6. Льготное посещение Театра распространяется исключительно на мероприятия, проводимые в рамках выполнения установленного государственного задания (кроме премьерных постановок, коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей открытия и закрытия театрального сезона) и не распространяется на мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг.

2.7. Театр оставляет за собой право определять условия предоставления льготы, ее распространения на спектакли текущего репертуара и другие мероприятия самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Льготные билеты предоставляются Театром при посещении спектаклей текущего репертуара и других мероприятий в количестве 3 (трех) мест в зрительном зале на один спектакль для лиц, указанных в пунктах 2.4. и 2.5. настоящего Положения.

2.9. В случае имеющихся нереализованных билетов в кассе Театра за сутки до спектакля, руководство Театра вправе принять решение о выделении дополнительных льготных билетов, сверх установленной квоты.

2.10. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данная льгота действительна до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы Российской Федерации.

III. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право бесплатного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру документ, дающий право на льготу в соответствии с п.2.4 настоящего Положения.

3.2. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в билетной системе panel.quicktickets.ru в соответствии с перечнем, внесенным в систему, а также продублировать в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении №1 к настоящему Положению.

3.3. Лица, имеющие право льготного посещения Театра, могут оформить

льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранное мероприятие, но не позднее, чем за 1 (одни) сутки до события. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, билетный кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.4. Цены на билеты утверждаются приказом директора Театра.

3.5. Для приобретения билета по сниженным ценам необходимо предъявить в кассе Театра документы, подтверждающие основания, перечисленные в пункте 2.5. настоящего Положения.

3.6. При приобретении льготных билетов в учреждении, подтверждение статуса льготной категории граждан может осуществляться с использованием Цифрового ID, как альтернативы предъявляемым гражданами документам.

Функциональность предоставления сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, на Цифровой платформе МАХ реализована в рамках сервиса Цифровой ID.

Актуальным сценарием применения Цифрового ID является подтверждение статуса члена многодетной семьи, а также статуса студентов.

3.7. Бесплатное посещение Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

3.8. При групповом посещении Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

3.8.1. Руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находятся на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до посещения спектакля лично предоставляет директору Театра заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

Максимальное количество детей в группе не должно превышать 10 человек, максимальное количество сопровождающих лиц — 1 человека.

3.8.2. Сопровождающие лица посещают спектакль бесплатно.

3.8.3 Директор Театра рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на посещение или отказывает в посещении.

3.8.4. При согласии директора Театра в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу — не более 1 сопровождающего на 10 детей).

3.8.5. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготные билеты в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении № 1 к настоящему Положению.

3.8.6. Ответственность за жизнь и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.9. Основанием для отказа в предоставлении льгот может служить отсутствие или отмена спектакля в указанный день, премьера спектакля, продажа всех билетов предварительно, превышение квоты посещения в указанную дату, проведение коммерческого мероприятия, проведение мероприятия по договору оказания услуг, непредставление документов, подтверждающих принадлежность к категориям, имеющим право на льготы.

3.10. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону: +79781492587, +79786928679 или

лично в кассе Театра, в рабочее время.

IV. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных (бесплатных) билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, с содержанием следующей информации:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату и время предполагаемого посещения, название спектакля;
- в) фамилию, имя и отчество куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра. Не позднее 14-ти (четырнадцати) календарных дней до указанной в обращении даты спектакля, рассматривается и принимается решение о реализации или отказе в заявке. В разумные сроки (но не более чем 3 дня) уполномоченное лицо Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке в следующих случаях: отсутствие или отмена спектакля в указанный день; продажа всех билетов предварительно; показ премьерного спектакля; проведение коммерческого мероприятия; проведение мероприятия по договору оказания услуг; при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль; при отсутствии в заявке льготных категорий физических лиц, определенных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации; при не предоставлении информации, перечисленной в пункте 4.2. настоящего Положения. В день посещения куратор со стороны юридического лица, совместно с уполномоченным лицом Театра, осуществляют контроль над организацией льготного посещения.

В случае изменения намерений со стороны юридического лица, куратор организованной группы обязан предупредить об этом уполномоченное лицо Театра по телефонам: +79781492587, +79786928679, или лично в кассе Театра в рабочее время, в максимально короткие сроки, но не менее чем за 10 дней до начала мероприятия.

Форма регистрации льготных (бесплатных) билетов

№ записи	Дата предоставления билета	Дата проведения спектакля	Название спектакля	ФИО зрителя	Название и номер документа, дающего право на льготу	Категория льготы